



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2021/ver.4

Titolo progetto	SoStare al laboratorio del Punto d’Incontro		
Forma	X SCUP_PAT X SCUP_GG		
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione X Assistenza	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura	<input checked="" type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato <input type="checkbox"/> Sì, con titolo: [specificare] in passato: X No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Cooperativa Punto d’Incontro SCS ONLUS
Nome della persona da contattare	Roberta Bianca Scabelli
Telefono della persona da contattare	0461/830208 oppure 388/6312227
Email della persona da contattare	sociale@puntodincontro.trento.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 11.30 e dalle 13.00 alle 17.00. No il giovedì mattina.
Indirizzo	Via Maccani 150 Trento – dal 1 ottobre via della Cooperazione 37-41 loc. Mattarello

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	12 mesi	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
Sede di attuazione	Fino al 30 settembre 2022 l’attività si svolgerà nella vecchia sede in via Maccani, 150 a Trento – e dal 01 ottobre in via della Cooperazione 37-41 loc. Mattarello –	

Cosa si fa	Il Laboratorio accoglie persone in difficoltà che – attraverso le lavorazioni della falegnameria e del restauro – fanno un percorso per imparare a stare in un contesto di lavoro e a rispettarne le regole (puntualità, rispetto dei ruoli, rispetto delle indicazioni impatite ecc..) Alle/ai partecipanti si chiede di affiancare queste persone in difficoltà nelle lavorazioni concrete di falegnameria e restauro che si trovano a svolgere. Non sono necessarie competenze di falegnameria o di restauro pregresse ma, piuttosto, voglia di imparare, di mettersi in gioco e di relazionarsi con persone che vivono una condizione di fragilità e di accompagnarle nel loro percorso di avvicinamento al mondo del lavoro.										
Cosa si impara	Si impara a svolgere operazioni – semplici o più complesse a seconda delle attitudini personali - legate alle lavorazioni di restauro e di falegnameria e si impara come affiancare una persona in difficoltà nell'avvicinamento al mondo del lavoro e nell'apprendimento delle regole che disciplinano il rapporto di lavoro, attraverso una relazione mediata dal “fare assieme”.										
Competenza da certificare al termine del progetto	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Repertorio regionale utilizzato</td><td>Valle d'Aosta</td></tr> <tr> <td>Qualificazione professionale</td><td>Operatore dell'inserimento lavorativo</td></tr> <tr> <td>Titolo della competenza</td><td>ACCOMPAGNARE IL PERCORSO DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI</td></tr> <tr> <td>Elenco delle conoscenze</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e metodologie per orientare e sostenere l'apprendimento di soggetti con diverso tipo di svantaggio • Caratteristiche principali dei processi di apprendimento sul luogo di lavoro e variabili da controllare per assicurare la loro efficacia per utenti con svantaggio • Strumenti e tecniche per la condivisione con diverse tipologie di utenza degli elementi rilevati nel corso del monitoraggio dell'esperienza, al fine di sostenere il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Metodologie e strumenti di monitoraggio e valutazione delle esperienze di apprendimento e sviluppo personale e professionale di utenti con svantaggio • Sistema dei servizi territoriali coinvolti a vario titolo nel processo di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti con svantaggio (Agenzia del Lavoro, Servizio Tossicodipendenze, Servizi Sociali, ...) e relative funzioni e relazioni • Tecniche di cooperazione e negoziazione • Dinamiche di relazione all'interno dei contesti di lavoro </td></tr> <tr> <td>Elenco delle abilità</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • Identificare e condividere con l'utente gli aspetti rilevanti dal punto di vista dei processi di apprendimento sviluppati con l'esperienza di inserimento/reinserimento lavorativo • Sostenere la persona inserita nella definizione di obiettivi professionali di crescita personale e professionale realistici • Calibrare il grado di supporto da esercitare durante l'affiancamento in situazione, in funzione delle abilità/conoscenze richieste dal ruolo professionale e dei rimandi di provenienti dal diretto interessato e dal contesto • Individuare, in raccordo con le altre figure professionali coinvolte, momenti e modalità adeguate per orientare la persona svantaggiata nella riflessione su come affronta i compiti assegnati (procedure attuate, risultati raggiunti, difficoltà incontrate, ecc.), per aumentare la sua consapevolezza su quello che ha imparato e sulle carenze da superare, anche in vista del fronteggiamento di attività ulteriormente assegnate/da assegnare • Monitorare il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo dell'utente ed interpretare gli esiti della rilevazione di comportamenti e apprendimenti, eventualmente coordinandosi con le altre figure professionali interne ed esterne coinvolte • Individuare eventuali criticità relative al processo di inserimento lavorativo ed adottare modalità di affiancamento dell'utente utili a favorire il loro superamento, suggerendo se necessario azioni di adattamento anche alle altre figure coinvolte nel percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Curare, in stretto raccordo con il responsabile tecnico dell'inserimento/reinserimento lavorativo dell'utenza in situazione di svantaggio, la gestione di relazioni con i familiari del soggetto, al fine di aggiornarli sugli elementi emersi e di facilitare il percorso di sviluppo personale e professionale della persona </td></tr> </table>	Repertorio regionale utilizzato	Valle d'Aosta	Qualificazione professionale	Operatore dell'inserimento lavorativo	Titolo della competenza	ACCOMPAGNARE IL PERCORSO DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI	Elenco delle conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e metodologie per orientare e sostenere l'apprendimento di soggetti con diverso tipo di svantaggio • Caratteristiche principali dei processi di apprendimento sul luogo di lavoro e variabili da controllare per assicurare la loro efficacia per utenti con svantaggio • Strumenti e tecniche per la condivisione con diverse tipologie di utenza degli elementi rilevati nel corso del monitoraggio dell'esperienza, al fine di sostenere il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Metodologie e strumenti di monitoraggio e valutazione delle esperienze di apprendimento e sviluppo personale e professionale di utenti con svantaggio • Sistema dei servizi territoriali coinvolti a vario titolo nel processo di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti con svantaggio (Agenzia del Lavoro, Servizio Tossicodipendenze, Servizi Sociali, ...) e relative funzioni e relazioni • Tecniche di cooperazione e negoziazione • Dinamiche di relazione all'interno dei contesti di lavoro 	Elenco delle abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e condividere con l'utente gli aspetti rilevanti dal punto di vista dei processi di apprendimento sviluppati con l'esperienza di inserimento/reinserimento lavorativo • Sostenere la persona inserita nella definizione di obiettivi professionali di crescita personale e professionale realistici • Calibrare il grado di supporto da esercitare durante l'affiancamento in situazione, in funzione delle abilità/conoscenze richieste dal ruolo professionale e dei rimandi di provenienti dal diretto interessato e dal contesto • Individuare, in raccordo con le altre figure professionali coinvolte, momenti e modalità adeguate per orientare la persona svantaggiata nella riflessione su come affronta i compiti assegnati (procedure attuate, risultati raggiunti, difficoltà incontrate, ecc.), per aumentare la sua consapevolezza su quello che ha imparato e sulle carenze da superare, anche in vista del fronteggiamento di attività ulteriormente assegnate/da assegnare • Monitorare il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo dell'utente ed interpretare gli esiti della rilevazione di comportamenti e apprendimenti, eventualmente coordinandosi con le altre figure professionali interne ed esterne coinvolte • Individuare eventuali criticità relative al processo di inserimento lavorativo ed adottare modalità di affiancamento dell'utente utili a favorire il loro superamento, suggerendo se necessario azioni di adattamento anche alle altre figure coinvolte nel percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Curare, in stretto raccordo con il responsabile tecnico dell'inserimento/reinserimento lavorativo dell'utenza in situazione di svantaggio, la gestione di relazioni con i familiari del soggetto, al fine di aggiornarli sugli elementi emersi e di facilitare il percorso di sviluppo personale e professionale della persona
Repertorio regionale utilizzato	Valle d'Aosta										
Qualificazione professionale	Operatore dell'inserimento lavorativo										
Titolo della competenza	ACCOMPAGNARE IL PERCORSO DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI										
Elenco delle conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e metodologie per orientare e sostenere l'apprendimento di soggetti con diverso tipo di svantaggio • Caratteristiche principali dei processi di apprendimento sul luogo di lavoro e variabili da controllare per assicurare la loro efficacia per utenti con svantaggio • Strumenti e tecniche per la condivisione con diverse tipologie di utenza degli elementi rilevati nel corso del monitoraggio dell'esperienza, al fine di sostenere il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Metodologie e strumenti di monitoraggio e valutazione delle esperienze di apprendimento e sviluppo personale e professionale di utenti con svantaggio • Sistema dei servizi territoriali coinvolti a vario titolo nel processo di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti con svantaggio (Agenzia del Lavoro, Servizio Tossicodipendenze, Servizi Sociali, ...) e relative funzioni e relazioni • Tecniche di cooperazione e negoziazione • Dinamiche di relazione all'interno dei contesti di lavoro 										
Elenco delle abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare e condividere con l'utente gli aspetti rilevanti dal punto di vista dei processi di apprendimento sviluppati con l'esperienza di inserimento/reinserimento lavorativo • Sostenere la persona inserita nella definizione di obiettivi professionali di crescita personale e professionale realistici • Calibrare il grado di supporto da esercitare durante l'affiancamento in situazione, in funzione delle abilità/conoscenze richieste dal ruolo professionale e dei rimandi di provenienti dal diretto interessato e dal contesto • Individuare, in raccordo con le altre figure professionali coinvolte, momenti e modalità adeguate per orientare la persona svantaggiata nella riflessione su come affronta i compiti assegnati (procedure attuate, risultati raggiunti, difficoltà incontrate, ecc.), per aumentare la sua consapevolezza su quello che ha imparato e sulle carenze da superare, anche in vista del fronteggiamento di attività ulteriormente assegnate/da assegnare • Monitorare il percorso di inserimento/reinserimento lavorativo dell'utente ed interpretare gli esiti della rilevazione di comportamenti e apprendimenti, eventualmente coordinandosi con le altre figure professionali interne ed esterne coinvolte • Individuare eventuali criticità relative al processo di inserimento lavorativo ed adottare modalità di affiancamento dell'utente utili a favorire il loro superamento, suggerendo se necessario azioni di adattamento anche alle altre figure coinvolte nel percorso di inserimento/reinserimento lavorativo • Curare, in stretto raccordo con il responsabile tecnico dell'inserimento/reinserimento lavorativo dell'utenza in situazione di svantaggio, la gestione di relazioni con i familiari del soggetto, al fine di aggiornarli sugli elementi emersi e di facilitare il percorso di sviluppo personale e professionale della persona 										
Vitto	Puoi usufruire quotidianamente del Servizio mensa interno, nella sede in via Travai, pranzando con gli operatori e gli ospiti del Laboratorio nella sala al primo piano riservata al personale. Gli spostamenti dal Laboratorio alla sede di via Travai avverranno con i mezzi della Cooperativa, sempre guidati da un operatore.										

Piano orario	Il progetto di Servizio Civile al Laboratorio prevede una partecipazione media della/del giovane di 30 ore settimanali (minimo 15, massimo 38 ore) su 5 giorni – dal lunedì al venerdì – per un totale complessivo di 1440 ore. L'orario della/del giovane in Servizio Civile andrà concordato nello spazio degli orari del Laboratorio: dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00. Normalmente il Laboratorio è chiuso nella settimana tra Natale e Capodanno e in quella di Ferragosto ed osserva sempre il riposo durante le festività nazionali e il patrono del Comune di Trento.																																		
Formazione specifica	<p>Accanto alla formazione generale, a cura USC, la Cooperativa accompagna l'attività concreta della/del giovane in Servizio Civile per ulteriori quattro ore mensili effettuate presso la Cooperativa. Una parte della formazione specifica sarà svolta insieme alle/ai giovani inseriti nel settore accoglienza mentre una parte delle ore formative saranno rivolte specificamente alle/ai giovani in Servizio Civile nel settore Laboratorio. La formazione specifica sarà così strutturata:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONOSCERE LA COOPERATIVA, VALORI, PERSONE E ATTIVITÀ'</th> <th>ore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La cooperativa Punto d'Incontro: storia, valori, mission,</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>La carta valori della cooperativa</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Le risorse umane della cooperativa: i professionisti e i volontari</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>La Carta Servizi ed il Bilancio Sociale</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Sicurezza sul luogo di lavoro</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>IL RESTAURO DEL LEGNO E I MACCHINARI DEL LABORATORIO</th> <th>ore</th> </tr> <tr> <td>Tecniche eticamente valide per restaurare il legno</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Che funzioni hanno e come usare correttamente i macchinari e gli utensili base della falegnameria</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>IL SISTEMA DEI SERVIZI PER LE PERSONE SENZA DIMORA IN TRENTO</th> <th>ore</th> </tr> <tr> <td>La rete dei Servizi per le persone senza dimora della Provincia di Trento</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>La rete dei Servizi sociali e specialistici del territorio trentino</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>I servizi di accompagnamento al lavoro del Comune di Trento</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>LA RELAZIONE CON LE PERSONE SENZA DIMORA</th> <th>ore</th> </tr> <tr> <td>La relazione d'aiuto con le persone senza dimora</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>La relazione educativa e la progettualità educativa con persone fragili ed emarginate</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>La relazione ed il conflitto, la gestione degli eventi critici e tecniche di de-escalation</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	CONOSCERE LA COOPERATIVA, VALORI, PERSONE E ATTIVITÀ'	ore	La cooperativa Punto d'Incontro: storia, valori, mission,	4	La carta valori della cooperativa	2	Le risorse umane della cooperativa: i professionisti e i volontari	4	La Carta Servizi ed il Bilancio Sociale	4	Sicurezza sul luogo di lavoro	2	IL RESTAURO DEL LEGNO E I MACCHINARI DEL LABORATORIO	ore	Tecniche eticamente valide per restaurare il legno	6	Che funzioni hanno e come usare correttamente i macchinari e gli utensili base della falegnameria	2	IL SISTEMA DEI SERVIZI PER LE PERSONE SENZA DIMORA IN TRENTO	ore	La rete dei Servizi per le persone senza dimora della Provincia di Trento	4	La rete dei Servizi sociali e specialistici del territorio trentino	2	I servizi di accompagnamento al lavoro del Comune di Trento	2	LA RELAZIONE CON LE PERSONE SENZA DIMORA	ore	La relazione d'aiuto con le persone senza dimora	6	La relazione educativa e la progettualità educativa con persone fragili ed emarginate	4	La relazione ed il conflitto, la gestione degli eventi critici e tecniche di de-escalation	6
CONOSCERE LA COOPERATIVA, VALORI, PERSONE E ATTIVITÀ'	ore																																		
La cooperativa Punto d'Incontro: storia, valori, mission,	4																																		
La carta valori della cooperativa	2																																		
Le risorse umane della cooperativa: i professionisti e i volontari	4																																		
La Carta Servizi ed il Bilancio Sociale	4																																		
Sicurezza sul luogo di lavoro	2																																		
IL RESTAURO DEL LEGNO E I MACCHINARI DEL LABORATORIO	ore																																		
Tecniche eticamente valide per restaurare il legno	6																																		
Che funzioni hanno e come usare correttamente i macchinari e gli utensili base della falegnameria	2																																		
IL SISTEMA DEI SERVIZI PER LE PERSONE SENZA DIMORA IN TRENTO	ore																																		
La rete dei Servizi per le persone senza dimora della Provincia di Trento	4																																		
La rete dei Servizi sociali e specialistici del territorio trentino	2																																		
I servizi di accompagnamento al lavoro del Comune di Trento	2																																		
LA RELAZIONE CON LE PERSONE SENZA DIMORA	ore																																		
La relazione d'aiuto con le persone senza dimora	6																																		
La relazione educativa e la progettualità educativa con persone fragili ed emarginate	4																																		
La relazione ed il conflitto, la gestione degli eventi critici e tecniche di de-escalation	6																																		

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo una persona che abbia voglia di mettersi in gioco nella relazione con persone che vivono una condizione di vulnerabilità e di fragilità. Che abbia voglia di ascoltare, di capire, che sia incuriosita dall'apprendimento di abilità manuali da usare come mezzo per curare la qualità della relazione con i nostri ospiti.
Dove inviare la candidatura	info@pec.puntodincontro.trento.it
Eventuali particolari obblighi previsti	Alla/al giovane saranno forniti il vestiario da lavoro ed i DPI previsti dalle normative in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. Il vestiario sarà lavato settimanalmente dal Servizio lavanderia della Cooperativa. Per partecipare al progetto, viene richiesto alla/al giovane la disponibilità a sottoporsi a visita medica e vaccinazione antitetanica (se già non è stata somministrata). Inoltre, si chiede la massima riservatezza relativamente ai fatti e ai dati di cui si viene a conoscenza nel corso dello svolgimento del Servizio Civile.

